

Instrukcja ma na celu pomoc w przypadku problemów z dostępem do platformy takich jak:

- Brak otrzymania maila rejestracyjnego z linkiem do ustawienia hasła
- Brak otrzymania hasła
- Problem z zalogowaniem, przy użyciu posiadanego hasła

Brak otrzymania maila rejestracyjnego z linkiem do ustawienia hasła

Brak wiadomości może być spowodowany różnymi czynnikami, np. wpadnięcie do Spamu, przypadkowe usunięcie lub pominięcie. Czasami wiadomości są odfiltrowane przez filtr na serwerze mailowym firmy, jednak zdarza się to rzadko i w takiej sytuacji wiadomość nie dociera do większej grupy odbiorców.

W przypadku nie posiadania maila z linkiem do ustawienia hasła można wygenerować analogiczny mail korzystając z formularza do ustawienia hasła dostępnego na stronie:

https://elearning.idm.com.pl/index.php?ctg=reset_pwd .

Po wpisaniu używanego adresu e-mail, wiadomość z linkiem do ustawienia hasła powinna dotrzeć w czasie krótszym niż 5 minut. Należy kliknąć w link w otrzymanej wiadomości, po czym po krótkiej chwili powinniśmy otrzymać drugi mail z nowym hasłem.

Przy logowaniu do systemu należy użyć dokładnie taki adres e-mail i hasło jakie zamieszczone są w otrzymanej wiadomości (wielkość liter ma znaczenie, najlepiej jest użyć opcji kopiuj-wklej zwracając uwagę, aby nie skopiować spacji przed lub po).

Brak otrzymania hasła

W tej sytuacji należy poczynić dokładnie te same kroki jak opisane w przypadku powyżej tj. brak maila rejestracyjnego. Po wpisaniu używanego adresu e-mail pod adresem

https://elearning.idm.com.pl/index.php?ctg=reset_pwd, wiadomość z linkiem do ustawienia hasła powinna dotrzeć w czasie krótszym niż 5 minut.

Problem z zalogowaniem, przy użyciu posiadanego hasła

Przy logowaniu do systemu należy użyć dokładnie taki adres e-mail i hasło jakie zamieszczone są w otrzymanej wiadomości. Wielkość liter ma znaczenie, najlepiej jest użyć opcji kopiuj-wklej zwracając uwagę, aby nie skopiować spacji przed lub po.

Jeżeli mimo wszystko hasło nie działa, sugerujemy wypełnienie formularza do jego zmiany pod adresem https://elearning.idm.com.pl/index.php?ctg=reset_pwd. Po wpisaniu używanego adresu e-mail, wiadomość z linkiem do ustawienia hasła powinna dotrzeć w czasie krótszym niż 5 minut.

Należy kliknąć w link w otrzymanej wiadomości, po czym po krótkiej chwili powinniśmy otrzymać drugi mail z nowym hasłem.

Jeżeli mimo wszystko nadal istnieją problemy z dostępem, maile z linkiem lub nowym hasłem nie dochodzą, prosimy o kontakt pod adresem mail@elearning.idm.com.pl